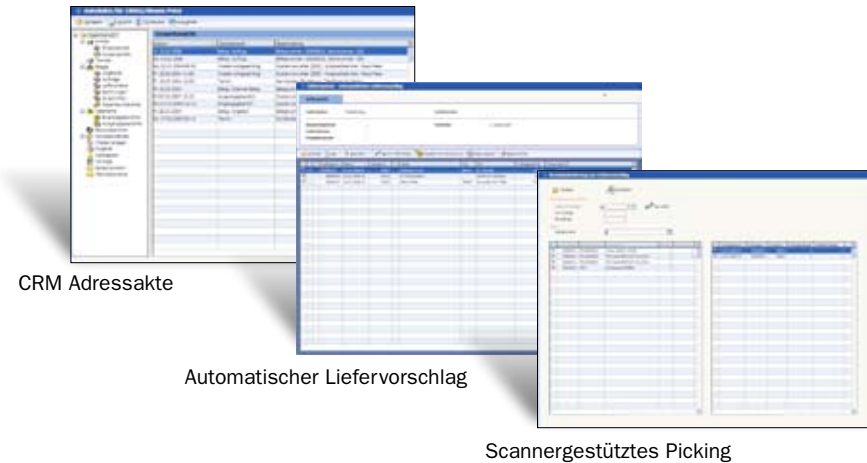
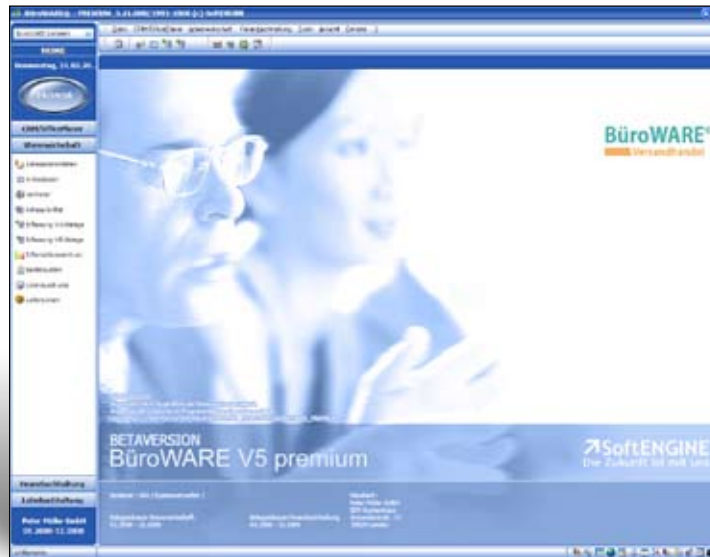


# **BüroWARE Versandhandel**

Die flexible **Businesssoftware**  
für **Versandhändler**



## BüroWARE Versandhandel

BüroWARE Versandhandel ist speziell für Versandhändler und Internethändler entwickelt worden und basiert auf der flexiblen kaufmännischen Softwarelösung BüroWARE ERP. Die Module Warenwirtschaft, CRM und Finanzbuchhaltung stellen das Zentrum der Softwarefamilie dar und gewährleisten eine optimale Abwicklung der typischen Abläufe im Versandhandel.

Egal auf welchem Weg der Kunde bei Ihnen bestellt, ob per Onlinebestellung, per Telefon oder per Post, BüroWARE Versandhandel gewährleistet für jeden Vertriebskanal eine komfortable und übersichtliche Auftragsabwicklung. Anbindung an Onlineshops (wie z.B. OXID eShop), ein integriertes CRM-Modul für die telefonische Auftragsannahme und ein integriertes Kassensystem POS für die Filiale lässt den Versandhändlern die notwendige Freiheit bei der Wahl ihrer Vertriebskanäle. Ausgefeilte Funktionen automatisieren die Zahlungskontrolle und die Freigabe der Aufträge, die versendet werden können. Durch die umfangreichen CRM-Funktionen behalten Sie den Überblick und können Rückfragen Ihrer Kunden schnell beantworten.

Bei der Lagerorganisation unterstützt Sie BüroWARE Versandhandel, damit die Organisation schlank und übersichtlich wird. Das integrierte Bestellwesen hilft Ihnen die Lagermengen zu optimieren, damit kein unnötiges Kapital gebunden wird und die Kunden schnell beliefert werden können.

### ➤ Flexibel

Die Branchensoftware BüroWARE Versandhandel bildet die typischen Prozesse ab, ist aber trotz allem extrem anpassungsfähig. Alle Masken, Tabellen und Menüs können auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt werden. Aber auch ganze Module für die Anbindung externer Systeme oder die Abbildung spezieller Aufgaben können entwickelt werden. Und das Wichtigste: Die Updatefähigkeit bleibt erhalten.

Mit BüroWARE Versandhandel erhalten Sie also auf der einen Seite eine hochspezialisierte Branchensoftware und auf der anderen Seite eine flexible Lösung, die sich an Ihr Unternehmen anpassen kann.

### ➤ **Geschäftsführung**

- Übersichtliches Management Informations System
- Reporting- und Analysetool aller Vorgangsarten
- Transparente Kundenakte mit allen Infos auf einen Blick!
- Einfaches Aufgabenmanagement inkl. Delegieren von Aufgaben
- Checklisten und integriertes Wiedervorlagesystem
- Komfortable Terminverwaltung und Mailmanagement

### ➤ **Verkauf**

- einfaches und übersichtliches Auftragsmanagement
- Kontraktverwaltung und Abrufaufträge, Bonusverwaltung
- vollautomatisierte Beleganlage bei Webshopbestellungen
- manuelle Auftragsanlage bei Telefonat, Fax, Brief
- Wiedervorlage mit Erinnerungsfunktion bei Angeboten
- Kontrolle der Auftragsfreigabe und Statusrückmeldung an Shop
- Detaillierte Kundeninformation zu Umsatz, Artikelkäufen und Ps
- Direkter Aufruf der Ein-/Ausgangsgesprächen durch TAPI
- Korrespondenzmanagement und Kontaktassistent
- Call Center Integration

### ➤ **Marketing/CRM (Customer Relationship Management)**

- einfache Adressverwaltung mit Zielgruppenverwaltung
- Kategorisierung von Kundengruppen
- Terminverwaltung, Wiedervorlagesystem, Besuchsberichten
- MS Office Integration für das Korrespondenzmanagement
- Integrierte Mailserver für unternehmensweite Transparenz
- Aufgabenmanagement mit Controlling- und Reportfunktionen

### ➤ **Kundendienst/Service Retourenmanagement**

- einfaches Retourenmanagement für Gutschrift / Rücksendung
- Verwaltung der Lagerrückbuchungen/Reparaturlager bei Defekten
- Kundenakte, Serviceakte, Projektverwaltung, uvm.
- optional: User HelpDESK, Eskalation und Supportsystem

### ➤ **POS/Kasse**

- Kassenanbindung für ONLINE Steuerung
- POS Display, -schublade und Abrechnung
- Zahlungsmanagement, Bedienerkontrolle

### ➤ **Einkauf**

- automatisches Bestellwesen
- lageroptimierte Disposition
- verschiedene Bestellverfahren
- Preispflege und -/anpassung flexibel gestaltbar
- Bestellvorschlagswesen auch für tel. Order
- Anfrageverwaltung, automatisierte Lagerrückmeldung
- Berücksichtigung von Mindestbestellmenge/-werten

### ➤ **Lager/Wareneingang**

- Lager-/Mehrlagerfähig
- Reservierungslager für z.B. ebay Auktionen
- Lagerzu-/ab- und umbuchungen
- Lagerplatzverwaltung, feste Läger
- Inventurverbuchung mit Abwertung
- opt.: Chaotische Lagerverwaltung mit Monitoring

### ➤ **Logistik/Versand**

- Scannergestütztes Picking über mehrere Aufträge optimiert nach Laufwegen.
- automatisiertes Verteilen der Aufträge in Versandboxen
- Versandkontrolle damit Fehlsendungen vermieden werden.
- Packliste, -rückmeldung und Lieferfreigaben
- Versandkontrolle und Gewichtskontrolle
- Anbindung an UPS/DHL/GLS/DPD/trans-o-flex
- Rückschreiben der Trackingnummern in den Beleg
- optional: ATLAS/EAS Zollanbindung

### ➤ **Online-Shop**

- OXID eShop Prof. Edition / Enterprise Integration
- skalierbar, frei anpassbar
- Aktionen, Gutscheine, Attribute, Produktvarianten
- weitere Anbindungen verfügbar

[www.bueroware-versandhandel.de](http://www.bueroware-versandhandel.de)

**BüroWARE®**  
Versandhandel

Vertrieb erfolgt bundesweit über unser autorisiertes Partnernetzwerk.

BüroWARE ist ein Produkt der Softengine GmbH. Es liegen die Lizenzbedingungen der jeweiligen Hersteller zu Grunde. Die beschriebenen Funktionen sind beispielhaft für bestimmte Konstellationen und können je nach Lizenzumfang und eingesetzten Modulen abweichen.

**seidemann:** solutions gmbh  
albstrasse 52  
d-72764 reutlingen  
telefon: 07121-69509-0  
telefax: 07121-69509-50

[www.seidemann.com](http://www.seidemann.com)  
[www.solconnect.biz](http://www.solconnect.biz)