



Checkliste zur Vorbereitung einer **IT-/Software-Einführung** im Bereich

Versandabwicklung | Lieferung | Kommissionierung |
Warenausgangslager | Versand





Die Versandabwicklung an sich klingt wenig aufwendig. Als Käufer bestellt man ein Produkt im Onlineshop oder auf anderem Wege und der bevorzugte Händler liefert.

Diese Lieferung geschieht im besten Fall zum richtigen Zeitpunkt, mit dem richtigen Produkt, in der richtigen Menge an den richtigen Empfänger.

Damit seitens der Versandhändler alle Prozesse korrekt und im Optimalfall effektiv, effizient und ohne Hindernisse ausgeführt werden können, bedarf es jedoch einiger Überlegungen. So werden die Prozesse in der Versandabwicklung unternehmensspezifisch und essenziell für den Un-

ternehmenserfolg. Natürlich muss das eigene Sortiment gepflegt, alle Verkaufsartikel im Warenwirtschaftssystem & im Onlineshop eingestellt sowie Personal zum Versenden der Artikel vorhanden sein.

Um dieses Personal zu entlasten, können Sie nun an vielen Stellschrauben drehen, um den Versand zu beschleunigen und Ihre Kunden glücklicher zu machen.

Bevor Sie das neue SoftENGINE LFS Liefersystem in den Einsatz nehmen, empfiehlt es sich, u.a. über folgende Punkte nachzudenken, um möglichst viele Schritt im Versandprozess zu optimieren.

Wichtige Bereiche

Auftragsannahme & Problemkategorien

Unter welchen Kriterien kann ein Auftrag ggf. nicht weiterverarbeitet werden?

- Fehlende Kundenstammdaten
- Fehlender Zahlungseingang oder bestehende OPs
- Teillieferungen
- Fehlende Artikel an Lager, die eine auftragsbezogene Bestellung bedürfen

Gibt es individuelle Kriterien, damit Ihre Ware schnellstmöglich das Lager verlassen kann?

Wann ist eine Bestellung bereit für den Versand?

Versandabwicklung, um die Waren im Lager schnell & effizient zu picken

- Lagerräume optimal nutzen
- Wie ist das Lager / Kommissionierlager organisiert, damit einem reibungslosen Versandablauf nichts im Wege steht?
(Fixplatz, dynamisches Lager, weiter: Zwischenlager, Pufferlager, Zentrallager, Konsignationslager, etc.)
- Laufwegeoptimierte Lagerung
- Sichere Verkehrswege im Lager
- Ergonomie des Lagers (Bück,- Greif, Sicht,- und Reckzonen etc.)
- Technik im Lager: WLAN bei Nutzung von MDE Geräten

Auslieferung

- Welche Versanddienstleister sind angebunden?
- Welcher Dienstleister holt wann die Ware ab?
(Welche Aufträge muss ich ggf. zuerst abwickeln?)
- Welche Belege können automatisiert erstellt werden,
um sie dem Paket beizulegen?
- Welche Probleme treten ggf. bei der Auslieferung auf?

Was wollen und können Sie ggf. zur Wertschätzung des Kunden
noch dem Paket beilegen?

- Produktproben
- eine individuelle Danksagung, unterschrieben vom Mitarbeiter
an der Packstation
- oder ein Rabattgutschein für den nächsten Einkauf etc.

Selbstverständlich ist auch der Prozess der Retourenabwicklung
schon im Vorfeld mitzubetrachten.

Unternehmerische Verantwortung

- Verständnis für das eigene Unternehmen und dessen Prozesse
- Wissen um die Sache und Ideen, um im eigenen Unternehmen
etwas zu bewirken

Selbstverständlich handelt es sich hierbei lediglich um Beispiele, welche Prozessschritte optimiert werden könnten.

Ihr betreuender **SoftENGINE Partner** steht Ihnen gern auch bei der Analyse Ihrer Prozesse mit Rat und Tat zur Seite und hilft Ihnen dabei, durch eine Verbesserung dieser Prozessketten Ihrem Kunden das beste Einkaufserlebnis zu bieten – von der Entscheidung für ein Produkt bis hin zur Entgegennahme des Pakets an der Haustür. Dies sollte stets das Ziel des Versandhandels sein.

Sie profitieren von **Zeitersparnis** gegenüber der manuellen Eingabe. Durch die Digitalisierung Ihrer Unternehmensprozesse werden zudem Fehler vermieden.



Schauen Sie sich einmal unverbindlich das neue SoftENGINE Liefersystem an.

Sie haben Interesse?

06392 - 995 200 oder Sie kontaktieren direkt Ihren SoftENGINE Partner